

Vragen en antwoorden over *Wolk*

Wat is *Wolk*?

Wolk is een gratis app voor Apple en Android die met behulp van augmented reality (AR) gedichten tot leven brengt in de bibliotheek. AR is een technologie waarbij digitale elementen worden toegevoegd aan de werkelijkheid, in dit geval via een app. Die app legt een virtuele laag (de gedichten) over de werkelijkheid (de bibliotheek) heen. Met *Wolk* kun je op een nieuwe manier kennismaken met gedichten.

Hoe werkt *Wolk*?

1. Download *Wolk* gratis via www.downloadwolk.nl (in Google Play of de App Store) op je telefoon of tablet.
2. Open de app op je telefoon of tablet.
3. Na het openen van de app krijg je een tekening te zien van een jongen. Ga in de bibliotheek op zoek naar deze jongen. Hij kan op een poster staan of bijvoorbeeld op een zuil in het midden van de ruimte. Kijk nu door je beeldscherm en zorg dat de jongen op je scherm precies samenvalt met de jongen in de bibliotheek.
4. De app is nu geactiveerd! Kies in het menu de gedichten die jij graag wilt bekijken.

Voor wie is *Wolk* bedoeld?

Wolk is gemaakt voor alle bezoekers van de bibliotheek.

Waar kan ik *Wolk* downloaden?

Je kunt *Wolk* vinden in de App Store en de Google Play store. Downloaden is gratis.

Wat is augmented reality?

Augmented reality (AR) is een technologie waarbij digitale elementen worden toegevoegd aan de werkelijkheid, in dit geval via een app. Die app legt een virtuele laag (de gedichten) over de werkelijkheid (de bibliotheek) heen.

Voor welke toestellen is *Wolk* geschikt?

Wolk is geschikt voor telefoons en tablets van Apple en Android (minimaal 5.0).

Gebruikt *Wolk* mijn persoonlijke gegevens?

Nee, we vragen geen persoonlijke gegevens van je. Wel moet je toestemming aan de camera van je toestel geven om beeld door te geven aan de app. Niets van je gebruik wordt opgeslagen.

Hoe activeer ik *Wolk*?

Na het openen van de app krijg je een beeld te zien van een jongen. Ga in de bibliotheek op zoek naar deze jongen. Hij kan bijvoorbeeld op een poster staan of op een zuil in het midden van de ruimte. Kijk nu door je beeldscherm en zorg dat de jongen op je scherm precies samenvalt met de jongen in de bibliotheek. Op het moment dat je dat gedaan hebt, wordt *Wolk* geactiveerd!

Het lukt mij niet de app te installeren. Wat moet ik doen?

Als het je niet lukt om *Wolk* te installeren kun je naar een medewerker in de bibliotheek gaan. Zij kennen *Wolk* en kunnen je helpen.

Ik heb de app geïnstalleerd, maar hij doet het niet. Wat moet ik doen?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn waarom de app na installatie niet werkt. In de meeste

gevallen zal dit komen omdat je bij de installatie geen toestemming hebt gegeven aan *Wolk* om de camera van je telefoon te gebruiken. Controleer ook of de batterij van je telefoon voldoende is opgeladen, de app gebruikt best veel stroom om op te starten en werkt niet bij een bijna lege batterij. Als je onvoldoende data hebt, werkt de app alleen als je ingelogd bent op wifi. De telefoon heeft daarnaast voldoende geheugen nodig, dus het kan ook helpen om andere apps of bestanden die je niet gebruikt te verwijderen. Werkt de app nu nog steeds niet? Raadpleeg een medewerker in de bibliotheek. Helaas kan het zo zijn dat jouw apparaat niet AR compatibel is, bijvoorbeeld omdat je een ouder toestel hebt of een toestel waarvan de hardware geen AR ondersteunt.

Van wie zijn de gedichten in de app?

De gedichten zijn van:

Akwasi

Tim den Besten

Joke van Leeuwen

Paul van Ostaijen

Roos Rebergen

Wie heeft *Wolk* gemaakt?

Wolk is gemaakt in opdracht van de Bibliotheek, door 'International Silence' (Twan Janssen en Johannes Verwoerd). Zij specialiseren zich in het maken van apps zoals bijvoorbeeld *Wolk*, waarbij ze cultuur op een vernieuwende manier beschikbaar willen maken voor een nieuw publiek. Meer informatie: www.internationalsilence.eu.

Bij wie kan ik suggesties voor *Wolk* doorgeven?

Dit is de eerste versie van *Wolk*, en we zijn heel benieuwd wat jij er van vindt! Nieuwe ideeën en vragen zijn altijd welkom, want misschien komen er nog wel uitbreidingen en nieuwe versies. Schrijf naar info@internationalsilence.eu.